



PERCEPCIONES SOCIALES DEL INEGI
CUESTIONARIO VIVIENDA
VERSIÓN FINAL

1. IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA

1.1 FOLIO:

1.2 Entidad Federativa:

1.3 Municipio:

1.4 Localidad:

1.5 AGEB:

(Si no tiene, escribir 999-9)

1.6 Manzana:

2. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

2.1

(Calle, avenida, callejón, carretera o camino)

2.2 Número exterior 2.3 Número interior

2.4

(Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional, callejón, etc.)

3. ¿Le abrieron la puerta?
(1) Sí → (Pase a PRESENTACIÓN)
(2) No → (Pase a P3.1)
(3) No se pudo acceder a la dirección de la vivienda → (Pase a P3.2)

☐

3.1 Indique por qué no abrieron la puerta
(1) No se encontró a nadie en las 6 visitas
(2) La vivienda está deshabitada
(3) Es una vivienda de uso temporal
(4) Otro(especificar)

☐

3.2 Indique por qué no se pudo acceder a la vivienda
(1) La dirección está en una zona inaccesible
(2) La dirección está en una zona insegura
(3) Otro(especificar)

☐

4. RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Número de visita del Entrevistador	1		2		3		4		5		6	
Fecha	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
Clave del entrevistador:												
Hora de inicio												
Hora de término												
Duración												
No. última pregunta												
Resultado*												

- *Códigos para resultado
- (1) Entrevista completa
 - (2) Entrevista incompleta → (Pase a R1)
 - (3) Entrevista aplazada por el entrevistado
 - (4) Rechazo del entrevistado/break off → (Pase a R2)
 - (5) Rechazo total → (Pase a R3)
 - (6) Entrevistado ausente
 - (7) Informante inadecuado
 - (8) Otro: (esp.)

R1. Indique el motivo por el que se dio la suspensión de la entrevista

R2. Motivo del rechazo del entrevistado/break off

(1) La persona elegida se negó
(2) La persona es física o mentalmente incapaz de responder
(3) No habla español
(4) La persona respondió a menos de la mitad del cuestionario
(5) Otro (esp)

☐

R3. Motivo del rechazo total

(1) No dejaron entrar a la vivienda
(2) Problemas de lenguaje en el hogar (no se habla español)
(3) Otro (esp)

☐

PRESENTACIÓN
VERSIÓN FINAL

¡Buenos días! (tardes). Venimos de la UNAM estamos realizando una investigación sobre **las formas en las que en su vida diaria utiliza la estadística, la geografía y la información elaborada por las instituciones en el país.** ¿Nos permite unos minutos de su tiempo? La información que nos proporcione es confidencial y se utilizará solamente para fines estadísticos, su opinión es muy importante para nosotros ¡Gracias!

V1. ESCALA DE PERCEPCIÓN SOCIAL SUBJETIVA

1. En esta tarjeta hay una escalera que va de lo más alto a lo más bajo (MOSTRAR TARJETA 1). Imagine que esta escalera representa la República Mexicana. En los peldaños más altos se encuentran los estados que se considera que son más importantes y en los más bajos, los que se piensa que son menos importantes. En su opinión ¿Qué lugar ocupa (nombre del estado) dentro del país?

Peldaño: _____
Ns (98) NC (99)

10

2. ¿Por qué colocó a este estado en esa posición de la escalera?).

- (1) Concentra los poderes/es la capital
- (2) Mejor Economía
- (3) Desempleo, pobreza, mala economía
- (4) Hay otros estados más ricos que este
- (5) Hay otros estados más pobres que este
- (6) Tiene más servicios e infraestructura
- (7) Falta de servicios, infraestructura
- (8) Delincuencia, inseguridad
- (9) Por su tranquilidad
- (10) Se vive bien
- (11) No se vive bien o se vive mal
- (12) Recursos naturales, arqueológicos, paisajes
- (13) Cultura, educación, gastronomía
- (14) Hay más población
- (15) Otro (Esp.)
- (98) Ns
- (99) Nc

3. (MOSTRAR TARJETA 1) Ahora le voy a pedir que piense que esta escalera es (*nombre de este municipio*). Dentro de (*nombre de este estado*) ¿en qué lugar pondría a... (*nombre de este municipio*)?

Peldaño: _____
Ns (98) Nc (99)

10

4. ¿Por qué colocó a (*nombre de este municipio*) en esa posición de la escalera?

- (1) Concentra los poderes/es la capital
- (2) Mejor Economía
- (3) Desempleo, pobreza, mala economía
- (4) Hay otros estados más ricos que este
- (5) Hay otros estados más pobres que este
- (6) Tiene más servicios e infraestructura
- (7) Falta de servicios, infraestructura
- (8) Delincuencia, inseguridad
- (9) Por su tranquilidad
- (10) Se vive bien
- (11) No se vive bien o se vive mal
- (12) Recursos naturales, arqueológicos, paisajes
- (13) Cultura, educación, gastronomía
- (14) Hay más población
- (15) Otro (Esp.)
- (98) Ns
- (99) Nc

10

5. En esta tarjeta hay una escalera que va de lo más alto a lo más bajo (MOSTRAR TARJETA 1). Ahora le voy a pedir que piense que esta escalera es la sociedad mexicana y como en todas las sociedades, hay personas que están en los niveles más altos y otras que están en los niveles más bajos. Pensando en toda la sociedad mexicana, ¿en qué peldaño de la escalera se colocaría usted?

Peldaño: _____
NS (98) NC (99)

11

6. ¿Por qué se colocó usted en esa posición de la escalera?

- (1) Porque hay gente que están en mejores condiciones que yo
- (2) Porque hay gente que está en peores condiciones que yo
- (3) Porque tengo una economía estable
- (4) Soy pobre pero estoy contento (a)
- (5) Me faltan muchas cosas
- (6) Porque soy pobre y el gobierno no me ayuda en nada
- (7) No tengo suficiente educación
- (8) Falta de oportunidades laborales
- (9) Porque no soy ni rico, ni pobre, soy clase media
- (10) Tengo estabilidad económica y laboral
- (11) Porque tengo buen trabajo
- (12) Porque vivo bien
- (13) Porque vivo al día
- (14) Porque soy una persona honorable, me dedico a ser gente de bien y trabajo
- (15) Por los valores que me rigen y la ética
- (16) Me considero(a) una ciudadana promedio, trato de seguir los lineamientos sociales
- (17) Porque soy una persona con calidad humana
- (18) porque trato de ayudar a más personas que necesiten
- (19) porque no tengo problemas con nadie
- (20) Somos gente trabajadora pero con sueldos bajos
- (21) mientras trabajes y seas honrado ese debe ser tu posición en la sociedad
- (22) apoyo a la gente y me gusta apoyar en labores comunitarias
- (23) Porque que soy buena gente
- (24) Porque no aportó mucho a la sociedad
- (25) Otro (Esp.)
- (98) Ns
- (99) Nc

22

7. En esta tarjeta hay una escalera que va de lo más alto a lo más bajo (MOSTRAR TARJETA 1). Imagine que esta escalera representa a su comunidad, ¿en qué peldaño de esta escalera se ubicaría usted dentro de su comunidad?

Peldaño: _____
NS (98) NC (99)

8. ¿Por qué se colocó usted en esa posición de la escalera?

- (1) Tengo salud
 - (2) Soy pobre
 - (3) Hay vecinos más ricos, con mejor estilo de vida que el mío
 - (4) No me hace falta nada
 - (5) Tengo un poquito más educación
 - (6) Porque soy como el promedio aquí
 - (7) Tengo trabajo
 - (8) Porque no tengo trabajo
 - (9) La mayoría aquí tiene estabilidad económica
 - (10) No hay dinero solo estamos sobreviviendo
 - (11) Porque estoy en la zona más peligrosa
 - (12) Mi casa es humilde
 - (13) Porque hay mucha delincuencia en la alcaldía
 - (14) En esta zona todos tenemos casa y unos ingresos que nos permiten hacer la situación llevadera
 - (15) Mi nivel de vida es medio
 - (16) Porque estamos bien
 - (17) Porque no soy activo en la comunidad
 - (18) Porque soy líder, me buscan siempre para ayudar en la organización
 - (19) Porque soy honorable
 - (20) Porque siempre trato de ayudar a los demás
 - (21) Porque no todos somos iguales
 - (22) Porque no me meto con nadie
 - (23) Otro (Esp.)
-
- (98) Ns (99) Nc

10

V2. EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN DEL PAÍS

9. Comparada con la situación económica que tenía el país antes de la pandemia (confinamiento), ¿cómo diría usted que es la situación económica actual del país: mejor o peor? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Mejor
- (2) Igual de bien (esp.)
- (3) Igual de mal (esp.)
- (4) Peor
- (98) Ns
- (99) Nc

10. En general, ¿cree usted que en el próximo año la situación económica del país...? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Va a mejorar
 - (2) Va a seguir igual de bien (esp.)
 - (3) Va a seguir igual de mal (esp.)
 - (4) Va a empeorar
 - (98) Ns
 - (99) Nc
11. De las siguientes palabras, ¿con cuál está usted más de acuerdo para describir la situación política actual del país? *(LEER OPCIONES)*
- (1) Prometedora
 - (2) Preocupante
 - (3) Tranquila
 - (4) Peligrosa
 - (5) Con oportunidades
 - (6) Mejor que antes (esp.)
 - (7) Más o menos (esp.)
 - (8) Peor que antes (esp.)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

12. ¿Y cree usted que en el próximo año la situación política del país...? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Va a mejorar
 - (2) Va a seguir igual de bien (esp.)
 - (3) Va a seguir igual de mal (esp.)
 - (4) Va a empeorar
 - (98) Ns
 - (99) Nc
- V2.1 EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN CON LA PANDEMIA
- Como sabemos, en todo el mundo se ha sufrido la epidemia del coronavirus (COVID 19) lo que obligó a muchas personas a resguardarse en sus casas para evitar los contagios.
13. Actualmente, ¿usted está trabajando?

- (1) Sí
 - (2) No → (Pase a P15)
 - (98) Ns → (Pase a P15)
 - (99) Ns → (Pase a P15)
14. Desde que inició la pandemia, usted... *(LEER OPCIONES)*
- (1) Ha salido diariamente de su casa a trabajar
 - (2) Realiza su trabajo desde su casa
 - (3) *(NO LEER)* A veces sale de su casa y otras se queda a trabajar (esp.)
 - (4) *(NO LEER)* Otra _____ (esp.)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

15. Usted, ¿ha emprendido algún negocio o actividad para mejorar su situación económica?

- (1) Sí
 - (2) No → (Pase a P15.2)
 - (98) Ns → (Pase a P15.2)
 - (99) Nc → (Pase a P15.2)
- 15.1 ¿Qué tipo de negocio?
- (1) Formal
 - (2) Informal
 - (98) Ns
 - (99) Nc

15.1.1 ¿Ha utilizado información del INEGI para el emprendimiento de su negocio?

- (1) Sí
 - (2) No
 - (98) Ns
 - (99) Nc
- 15.1.2 ¿Qué tipo de información?
- (1) Tipo de población
 - (2) Geográfica
 - (3) Estadística
 - (4) Otro (Esp.)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

15.2 Alguna de las personas que viven en esta casa, ¿ha emprendido algún negocio o actividad para mejorar su situación económica?

- (1) Sí
 - (2) No → (Pase a P18)
 - (98) Ns → (Pase a P18)
 - (99) Nc → (Pase a P18)
- 15.2.1 ¿Quién o quiénes?
- (1) Familiar directo
 - (2) Familiar no directo
 - (3) Otro (esp.)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

15.2.2 ¿Qué tipo de negocio?

- (1) Fomal
- (2) Informal
- (3) Otro (esp.)
- (98) Ns
- (99) Nc

16. Y para su negocio usted utiliza las siguientes herramientas... (LEER OPCIONES) (TAMBIÉN QUIERE QUE SE RESPONDA A PARTIR DE LA PERSONA QUE RESPONDA EL CUESTIONARIO) (PREGUNTA PREVIA PARA SABER SI UTILIZARON INFORMACIÓN PARA ABRIR SU NEGOCIO)

	A veces	No	NS	NC	Sí➔		16.1 ¿Para qué la utiliza?
Operaciones matemáticas (suma, resta, multiplicación, etc.)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Cobros (2) Gastos (3) Presupuestos (4) Otro (esp.) (98) Ns (99) Nc
Calculadora	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Cobros (2) Gastos (3) Presupuestos (4) Otro (esp.) (98) NS (99) Nc
Estadísticas para su negocio	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Cobros (2) Gastos (3) Presupuestos (4) Otro (esp.) (98) Ns (99) Nc
Mapas impresos (barrio, localidad, municipio, estado)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Mercado (2) Mejor ubicación (3) Otro (esp.) (98) Ns (99) Nc
Dispositivos digitales (computadora, tablet, celular)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Pagos (2) Cobros (3) Publicidad (4) Otro (esp.) (98) NS (99) NC
Google Maps	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Ubicación (2) Competencia (3) Otro (esp.) (98) Ns (99) Nc
Waze, etc.	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Ubicación o llegar a un lugar (2) Competencia (3) Otro (esp.) (4) Ns (5) Nc
Redes sociales	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Publicidad (2) Ventas (3) Otro (98) NS (99) NC

17. Y para su negocio usted utiliza información de... (LEER OPCIONES)

	A veces	No	NS	NC	Sí ➔		17.1 ¿Para qué la utiliza?	17.2 ¿Y dónde la consulta? (si menciona internet preguntar ¿dónde? Ejem: YouTube)
Redes sociales	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Publicidad (2) Ventas (3) Otro (esp.) (98) NS (99) NC	
INEGI	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Estadísticas (2) Población (98) NS (99) NC	
Oficial o del gobierno	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Salud (2) Otro (esp.) (98) NS (99) NC	
Organización de la Sociedad Civil	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Salud (2) Otro (esp.) (98) NS (99) NC	
Organizaciones internacionales	(2)	(3)	(8)	(9)	(1) ➔		(1) Salud (2) Otro (esp.) (98) NS (99) NC	

18. Y durante los últimos doce meses, ¿ha llevado a cabo ventas por internet?

- (1) Sí

(2) No ➔ (Pase a P20)

(98) Ns ➔ (Pase a P20)

(99) Nc ➔ (Pase a P20)
-

19. Y usted, ¿con qué frecuencia realiza estas ventas?

- (1) Diario

(2) Semanal

(3) Mensual

(4) Anual

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc
-

V3. USO DE COMPUTADORAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

20. ¿En esta vivienda cuentan con...

	Sí	No	NS	NC	
radio?	(1)	(2)	(98)	(99)	
televisor digital?	(1)	(2)	(98)	(99)	
línea telefónica fija?	(1)	(2)	(98)	(99)	
teléfono celular inteligente (móvil)?	(1)	(2)	(98)	(99)	
conexión a internet fija?	(1)	(2)	(98)	(99)	
servicio de TV de paga? (Izzi, SKY, Total Play)	(1)	(2)	(98)	(99)	
servicios de streaming (Netflix, Amazon, Disney+, etc.)	(1)	(2)	(98)	(99)	
computadora que funcione? (escritorio o laptop)	(1)	(2)	(98)	(99)	
tablet?	(1)	(2)	(98)	(99)	

21. Aquí donde usted vive, ¿qué tan buena o mala es la señal de celular?

- (1) Muy buena

(2) Buena

(3) (NO LEER) Ni buena, ni mala (esp.)

(4) Mala

(5) Muy mala

(6) (NO LEER) No hay señal (esp.)

(98) Ns

(99) Nc
-

22. Me podría decir por favor, ¿cuánta... (LEER OPCIONES UNA POR UNA)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC	
facilidad tiene para usar aparatos u otros dispositivos electrónicos (computadoras, celulares, tablets)?	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
ayuda necesita cuando utiliza un nuevo aparato o dispositivo electrónico?	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
confianza tiene en la información que está en Internet?	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	

V4. NIVEL DE INFORMACIÓN

23. ¿Qué tanto se interesa usted en lo que sucede en el país?

- (1) Mucho

(2) Algo

(3) Poco

(4) Nada

(98) Ns

(99) Nc
-

24. De los siguientes medios que le voy a leer, ¿por cuál(es) se informa de lo que sucede en el país? (LEER OPCIONES)

	Sí	No	NS	NC	
Televisión	(1)	(2)	(98)	(99)	
Radio	(1)	(2)	(98)	(99)	
Internet	(1)	(2)	(98)	(99)	
Periódicos impresos	(1)	(2)	(98)	(99)	
Periódicos en línea	(1)	(2)	(98)	(99)	
Revistas	(1)	(2)	(98)	(99)	
Revistas en línea	(1)	(2)	(98)	(99)	
Feisbuk (Facebook)	(1)	(2)	(98)	(99)	
Tuiter (Twitter)	(1)	(2)	(98)	(99)	
Instagram	(1)	(2)	(98)	(99)	
Tik Tok	(1)	(2)	(98)	(99)	
Guatsapp (Whatsapp)	(1)	(2)	(98)	(99)	
YouTube	(1)	(2)	(98)	(99)	
Telegram	(1)	(2)	(98)	(99)	
(NO LEER) Familia, amigos, vecinos y/o conocidos	(1)	(2)	(98)	(99)	
(NO LEER) Otro	(1)	(2)	(98)	(99)	

V5. USOS DE LA ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA

25. ¿Y usted acostumbra...? (LEER OPCIONES)

	Sí	(NOLEER) A veces	No	Ns	Nc	
¿Consultar el pronóstico del tiempo?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	
¿Calcular lo que va a gastar en la quincena?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	
¿Calcular el tiempo promedio que tiene que esperar en el transporte público?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	
¿Consultar las estadísticas de su equipo deportivo favorito?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	
¿Utilizar los servicios de navegación de su celular para encontrar la mejor ruta?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	

26. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER OPCIONES UNA POR UNA LENTAMENTE)

	De acuerdo	(NO LEER) De acuerdo, en parte	(NO LEER) En desacuerdo, en parte	En desacuerdo	(NO LEER) Otra	NS	NC	
El conocimiento sobre el lugar donde vive lo hace sentir parte de su comunidad	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
Las tradiciones son diferentes según las características de cada región	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
Las actividades económicas (por ejemplo: la minería, la industria, el turismo) están vinculadas con las características del lugar donde se llevan a cabo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
La información geográfica debe usarse para la planeación del país	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	

ENCUESTADOR: LAS RESPUESTAS QUE USTED ME ACABA DE DAR TIENEN QUE VER CON ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA Y CON MAPAS. TODOS UTILIZAMOS LAS ESTADÍSTICAS Y LOS MAPAS EN NUESTRA VIDA DIARIA, AUNQUE A VECES NO NOS DAMOS CUENTA...

27. ¿Para qué sirve la estadística/matemáticas?).

(1) Para presupuestos

(2) Cobros

(3) Ventas

(4) Cuentas

(5) Para conocer

(6) Para administrar

(7) Llevar un control

(8) Otro (Esp.)

(98) Ns

(99) Nc

28. ¿Qué tanto interés tiene usted en las (matemáticas/estadística)?

(1) Mucho → (Pase a P29)

(2) Algo → (Pase a P29)

(3) Poco

(4) Nada

(98) Ns

(99) Nc

28.1 ¿Por qué no tiene interés en la estadística/matemáticas?).

(1) Falta de habilidad

(2) Falta de interés

(3) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

29. ¿Cuánta facilidad diría que tiene usted para los números o para hacer cálculos?

(1) Mucho

(2) Algo

(3) Poco

(4) Nada

(98) NS

(99) NC

30. Usted en su vida diaria (en su trabajo o en la escuela) ¿qué tanto utiliza o consulta...? (LEER OPCIONES)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC	
Estadísticas	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Mapas impresos	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Mapas digitales	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Google Earth	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Google Maps	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Waze	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
GPS	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Servicios de entregas a domicilio (Uber eats, Amazon, DHL, etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	

31. ¿Cuál considera que es el principal problema que enfrentan hoy las personas para aprender estadística y manejar números?).

- (1) Falta de habilidad

(2) Falta de interés

(3) Falta de oportunidades

(4) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

ENCUESTADOR: AHORA LE VOY A PEDIR QUE HABLEMOS SOBRE LOS USOS DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS MAPAS EN LA VIDA DIARIA DE LA GENTE

32. En general, ¿qué tan fácil o difícil es para usted entender información estadística? (LEER OPCIONES)

(1) Muy fácil

(2) Algo fácil

(3) (NO LEER) Ni fácil, ni difícil (esp.)

(4) Algo difícil

(5) Muy difícil

(6) (NO LEER) Otra (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

c

33. En los últimos seis meses, ¿ha visto (escuchado) estadísticas?

(1) Sí

(2) No → (Pase a P36)

(98) Ns → (Pase a P36)

(99) Nc → (Pase a P36)

33.1 ¿Cuáles?

(1) Económicas

(2) De población

(3) De salud

(4) Deportes

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

34. Y en su vida diaria (en la escuela o en su trabajo) ¿Para qué las utiliza principalmente? DÍGAME LOS DOS USOS MÁS FRECUENTES)

- (1) Para mi negocio

(2) Para la casa

(3) Para la escuela

(4) Para tomar decisiones

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

35. Y, ¿dónde las consulta? DÍGAME LOS TRES MÁS IMPORTANTES _____

- (1) Para mi negocio

(2) Para la casa

(3) Para la escuela

(4) Para tomar decisiones

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

36. Y, ¿qué tan fácil o difícil es para usted entender un mapa? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Muy fácil

(2) Algo fácil

(3) **(NO LEER)** Ni fácil, ni difícil **(esp.)**

(4) Algo difícil

(5) Muy difícil

(6) **(NO LEER)** Otra **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

37. En los últimos seis meses ¿ha visto algún mapa?

- (1) Sí

(2) No → **(Pase a P40)**

(98) NS → **(Pase a P40)**

(99) NC → **(Pase a P40)**
-

37.1 ¿Cuál(es)? *(abierta solo en la piloto)*

- (1) Mundo

(2) País

(3) Estado

(4) Municipio

(5) Servicios de transporte

(6) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

38. Y, ¿para qué los utiliza principalmente? *DÍGAME LOS DOS MÁS IMPORTANTES).*

- (1) Transporte (para viajar)

(2) Negocios

(3) Ubicación

(4) Educación o para la escuela

(5) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

39. Y, ¿dónde los consulta? *DÍGAME LOS TRES MÁS IMPORTANTES)*

- (1) Internet

(2) Impresos

(3) INEGI

(4) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

40. ¿Podría localizar el estado en el que habita en un mapa de México?

- (1) Sí

(2) **(NO LEER)** Más o menos **(esp.)**

(3) No

(8) NS

(9) NC
-

41. ¿Qué tanto conoce usted la geografía de:

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC	
México	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Su estado	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
El lugar en donde vive	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	

V6. CONOCIMIENTO DEL INEGI

42. ¿Alguna vez ha escuchado hablar de estas instituciones? *(LEER OPCIONES UNA POR UNA LENTAMENTE)*

	Sí	No	NS	NC	
El INE, El Instituto Nacional Electoral (antes IFE)	(1)	(2)	(8)	(9)	
La CNDH, La Comisión Nacional de los Derechos Humanos	(1)	(2)	(8)	(9)	
La SEP, Secretaría de Educación Pública	(1)	(2)	(8)	(9)	
EL INAI, El Instituto Nacional de Acceso a la Información	(1)	(2)	(8)	(9)	
La Suprema Corte de Justicia	(1)	(2)	(8)	(9)	
La UNAM, Universidad Nacional Autónoma de México	(1)	(2)	(8)	(9)	
El INEGI, Instituto Nacional de Estadística y Geografía	(1) continúa	(2) Pase a P45	(8) Pase a P45	(9) Pase a P45	

43. ¿Qué ha escuchado del INEGI?

- (1) Institución de gobierno que hace información de todo el país

(2) Censos de población

(3) Instituto que hace estadísticas

(4) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

44. ¿En dónde ha escuchado hablar del INEGI?

- (1) Radio y televisión

(2) Internet

(3) Medios impresos

(4) Otras instituciones

(5) Familiares, amigos y/o socios

(6) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

V7. CONOCIMIENTO DE LAS FUNCIONES DEL INEGI

45. ¿Sabe usted a qué se dedica el INEGI? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Sí

(2) **(NO LEER)** Sí, en parte **(esp.)**

(3) No → **(Pase a P47)**

(98) NS → **(Pase a P47)**

(99) NC → **(Pase a P47)**
-

46. ¿Cuáles actividades realiza?

- (1) Censos y encuestas de Población

(2) Hace información, mapas y estadísticas del país

(3) Otro **(esp.)**

(98) Ns

(99) Nc
-

ENCUESTADOR: “El INEGI, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía es la institución que coordina el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica de México.”

47. ¿Se ha enterado de alguna información que proporcione el INEGI? *(LEER OPCIONES)*

- (1) Sí

(2) **(NO LEER)** Sí, en parte **(esp.)**

(3) No → **(Pase a P50)**

(98) NS → **(Pase a P50)**

(99) NC → **(Pase a P50)**
-

48. ¿De qué información se enteró?

- (1) Población

(2) Economía

(3) Salud

(4) Otro **(esp.)**

(98) NS

(99) NC

49. ¿Cómo se enteró de esa información?
- (1) Radio y televisión

(2) Internet

(3) Medios impresos

(4) Otras instituciones

(5) Familiares, amigos y/o socios

(6) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

V7. USOS DE LA INFORMACIÓN DEL INEGI

50. ¿Alguna vez ha CONSULTADO información del INEGI? (LEER OPCIONES)
- (1) Sí

(2) No → (Pase a P60)

(98) NS → (Pase a P60)

(99) NC → (Pase a P60)

51. ¿Cuál (o cuáles) información (es) del INEGI ha utilizado?).
- (1) Poblacional

(2) Económica

(3) Seguridad

(4) Geográfica

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

52. ¿Para qué la ha utilizado?
- (1) Para mi negocio

(2) Para la casa

(3) Para la escuela

(4) Para tomar decisiones

(5) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

53. ¿Con qué frecuencia ha utilizado la información del INEGI que me acaba de mencionar? (LEER OPCIONES)
- (1) Diario

(2) Mensual

(3) Bimestral

(4) Trimestral

(5) Semestral

(6) Anual

(7) Por única vez

(8) De vez en cuando

(9) (NO LEER) Nunca (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

54. ¿Qué tan útil le ha resultado la información? (LEER OPCIONES)
- (1) Muy útil

(2) Útil

(3) Poco útil

(4) Nada útil

(98) Ns

(99) Nc

55. ¿Dónde la(s) consultó? (LEER OPCIONES)
- (1) De la página de Internet del INEGI

(2) Vía telefónica en 01800 del INEGI

(3) De alguna otra página de Internet

(4) Vía correo electrónico de algún funcionario del INEGI

(5) Desde alguna red social del INEGI (twitter, Facebook, Google +, etc.)

(6) En los centros de información del INEGI

(7) Por el canal de YouTube del INEGI (INEGI INFORMA)

(8) En el chat uno a uno del INEGI

(9) En la app del INEGI

(10) (NO LEER) Otro (esp.)

¿Cuál? _____

(98) NS

(99) NC

V8. CARACTERÍSTICAS DE CONSULTA DE LA INFORMACIÓN

56. Y al consultar la página del INEGI... (LEER OPCIONES)

	Sí	(NO LEER) Sí, en parte	No	NS	NC	
¿Encontró lo que buscaba?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Está escrita en un lenguaje entendible para usted?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Tenían los datos que necesitaba?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿La forma en que se presentan los datos es adecuada?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Encontró fácilmente lo que buscaba?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Encontró rápidamente lo que buscaba?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Debería de existir un tutorial para usar la página del INEGI?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	
¿Ha visto la página del INEGI CUÉNTAME?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)	

57. Y, ¿Qué tan amigable considera usted que es la página de Internet del INEGI? (LEER OPCIONES)
- (1) Muy amigable

(2) Algo amigable

(3) Poco amigable

(4) Nada amigable

(98) Ns

(99) Nc

58. ¿Usted ha proporcionado información para algún censo o encuesta del INEGI? (LEER OPCIONES)
- (1) Sí

(2) (NO LEER) Sí, en parte (esp.)

(3) No → (Pase a P59)

(98) NS → (Pase a P59)

(99) NC → (Pase a P59)

- 58.1 ¿Cuál(es)?.
- (1) Población y vivienda

(2) De mi negocio

(3) Censo

(4) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc

59. ¿Usted cree que la información que brinda el INEGI es... (LEER OPCIONES)?

(1) Parcial	ó	(2) Imparcial	NS (98)	NC (99)	
(1) Fácil de entender	ó	(2) Difícil de entender	NS (98)	NC (99)	
(1) Precisa	ó	(2) Imprecisa	NS (98)	NC (99)	
(1) Oportuna	ó	(2) Inoportuna	NS (98)	NC (99)	

Confianza en instituciones, actores políticos y sociales

V9. CONFIANZA

Interpersonal

ENTREVISTADOR: AHORA VAMOS A TOCAR EL TEMA DE LA CONFIANZA...

60. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? Aquí donde vive ... (LEER OPCIONES UNA POR UNA LENTAMENTE)

	De acuerdo	(NO LEER) De acuerdo, en parte	(NO LEER) En desacuerdo, en parte	En desacuerdo	(NO LEER) Otra	Ns	Nc	
La mayoría de la gente es honrada y se puede confiar en ella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
La gente se interesa sólo en su propio bienestar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
Si uno tiene un problema siempre hay alguien que le dé la mano	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
Hay que tener cuidado porque todos se quieren aprovechar de uno	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	
Se siente aceptado(a) como un miembro de esta comunidad	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)	

Confianza social

61. En una escala del 0 al 10 como en la escuela, donde 0 es nada de confianza y 10 es completa confianza ¿Dígame que tanta confianza le tiene a ...? (LEER OPCIONES UNA POR UNA LENTAMENTE)

	Calif.	Ns	Ns
Sus vecinos		(98)	(99)
Las personas de otra religión		(98)	(99)
Las personas con las que trabaja		(98)	(99)
Las personas más pobres que usted		(98)	(99)
Las personas más ricas que usted		(98)	(99)
Las personas de otra raza		(98)	(99)
Los extranjeros		(98)	(99)
Los líderes de su comunidad		(98)	(99)
La familia		(98)	(99)
Las personas de un partido político distinto al suyo		(98)	(99)

V10. VALORACIONES DE LA INFORMACIÓN EN GENERAL

62. Y siguiendo con esta misma escala del 0 al 10 como en la escuela, donde 0 es nada de confianza y 10 es completa confianza ¿Dígame que tanta confianza le tiene a ...? (LEER OPCIONES UNA POR UNA LENTAMENTE)

	Calif.	Ns	Ns
La policía		(98)	(99)
La familia		(98)	(99)
Los maestros		(98)	(99)
Los medios de comunicación		(98)	(99)
El Presidente de la República		(98)	(99)
La Iglesia		(98)	(99)
La Guardia Nacional		(98)	(99)
Los jueces y magistrados		(98)	(99)
Las organizaciones no gubernamentales		(98)	(99)
Los diputados federales		(98)	(99)
La Suprema Corte de Justicia de la Nación		(98)	(99)
Los sindicatos		(98)	(99)
El Instituto Nacional Electoral (antes IFE)		(98)	(99)
Los partidos políticos		(98)	(99)
La Comisión Nacional de los Derechos Humanos		(98)	(99)
El Ministerio Público		(98)	(99)
La Marina		(98)	(99)
Las universidades públicas		(98)	(99)
Los tribunales de justicia		(98)	(99)
El Ejército		(98)	(99)
El INEGI		(98)	(99)

63. Por lo que usted piensa, ¿qué tan importante es para (LEER OPCIONES) contar con información estadística y geográfica de calidad?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns	Ns	
El país	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Su estado	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
El lugar en donde vive	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	

64. ¿Qué tanto le interesa a usted las estadísticas sobre nuestro país? (LEER OPCIONES)

- (1) Mucho

(2) Algo

(3) Poco

(4) Nada

(98) Ns

(99) Nc
-

65. ¿Sobre qué temas del país le gustaría conocer información estadística?).

- (1) Economía

(2) Salud

(3) Seguridad y justicia

(4) Empleo

(5) Geografía

(6) Otro (esp.)

(98) Ns

(99) Nc
-

66. Por lo que usted ha visto, ¿el INEGI garantiza o no garantiza contar con información confiable? (LEER OPCIONES)

- (1) Sí garantiza

(2) Sí garantiza, en parte (esp.)

(3) No garantiza, en parte (esp.)

(4) No garantiza

(98) Ns

(99) Nc
-

67. ¿Qué tanto confía usted en las estadísticas que anuncian las dependencias del gobierno? (LEER OPCIONES)

- (1) Mucho

(2) Algo

(3) Poco

(4) Nada

(98) Ns

(99) Nc
-

68. En su opinión, ¿qué tan útil es la información que aporta el INEGI para diseñar las políticas de gobierno? (LEER OPCIONES)

- (1) Muy útil

(2) Algo útil

(3) Poco útil

(4) Nada útil

(98) Ns

(99) Nc
-

69. Y, ¿qué tanta confianza tiene usted en la información del INEGI? (LEER OPCIONES)

- 10

	70. ¿Alguna vez ha visto las cifras que anuncia el INEGI sobre ... (LEER OPCIONES)?					71. ¿Qué tanto cree que son ciertas las cifras que anuncia el INEGI sobre ... (LEER OPCIONES)?						
	No (pase a la siguiente fila)	NS (pase a la siguiente fila)	NC (pase a la siguiente fila)	Sí→		Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC	
El número de personas que habita en el país	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Los ingresos de la gente	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
La seguridad pública	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Viviendas	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
El empleo	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Hogares	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Comercio exterior	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Las áreas de cultivo	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Los precios	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Alfabetismo	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Salud	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	
Empresas	(2)	(98)	(99)	(1) →		(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	



10

10

10

S3. Principalmente, ¿por cuál medio se conecta a Internet? (LEE LAS OPCIONES Y CIRCULA LA INDICADA)

- (1) Internet en casa (Modem)
- (2) Datos móviles
- (3) Internet de amistades o de una persona conocida
- (4) Escuela
- (5) Trabajo
- (6) Internet gratuito proporcionado por el gobierno
- (7) Internet gratuito de espacios de uso comercial (bar, restaurante, plaza comercial)
- (8) Internet gratuito de algún equipamiento público (hospital, biblioteca, museo)
- (9) Otro
- (98) NS
- (99) NC

III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL ENTREVISTADO

- S4. Sexo
- (1) Hombre
 - (2) Mujer

- S5. Edad:
- NS (98) NC (99)

- S6. ¿Hasta qué nivel aprobó en la escuela?
- (0) Ninguno
 - (1) Primaria
 - (2) Secundaria
 - (3) Carrea técnica con secundaria terminada
 - (4) Normal básica
 - (5) Preparatoria o bachillerato
 - (6) Carrera técnica con preparatoria terminada
 - (7) Licenciatura o profesional
 - (8) Maestría o doctorado
 - (98) NS
 - (99) NC

- S7. Antes de que iniciara el confinamiento por el Coronavirus, ¿estaba trabajando para sostener a su familia o cubrir alguno de sus propios gastos, al menos una hora o un día?
- (1) Sí
 - (2) No
 - (98) Ns
 - (99) Nc

- S8. Actualmente, ¿tiene usted trabajo?
- (1) Sí
 - (2) No
 - (98) Ns
 - (99) Nc

- S9. ¿La semana pasada usted...? (LEE LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA)
- (1) Trabajó para obtener ingresos
 - (2) Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña un familiar
 - (3) Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña una persona no familiar
 - (4) No trabajó, pero sí tiene trabajo
 - (5) Buscó trabajo → (Pase a S14)
 - (6) Está en espera de que le resuelvan una solicitud de trabajo al que acudió → (Pase a S14)
 - (7) Es estudiante → (Pase a S14)
 - (8) Se dedica a los quehaceres de su hogar→ (Pase a S14)
 - (9) Es jubilado(a) o pensionado(a) → (Pase a S14)
 - (10) Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar → (Pase a S14)
 - (11) Otra situación→ (Pase a S14)
 - (98) Ns→ (Pase a S14)
 - (99) Nc→ (Pase a S14)

S10. ¿A qué se dedica la empresa, negocio o institución para la que usted trabajó o ayudó la semana pasada?

- (1) Agropecuario
- (2) Industria
- (3) Construcción
- (4) Comercio
- (5) Servicios
- (6) Comunicación y transportes
- (7) Administración pública y defensa
- (8) Otro:
- (98) NS
- (99) NC

- S11. ¿En su trabajo de la semana pasada usted fue...?
- (1) Patrón
 - (2) Trabajador por su cuenta
 - (3) Trabajador a sueldo fijo, salario o jornal
 - (4) Trabajador a destajo
 - (5) Trabajador a comisión o porcentaje
 - (6) Trabajador sin pago
 - (7) Trabajador por honorarios
 - (98) NS
 - (99) NC

- S12. ¿Cada cuándo obtiene usted sus ingresos o le pagan? (ESCUCHAR Y CLASIFICAR EL PERIODO)
- (1) Diario
 - (2) Cada semana
 - (3) Cada 15 días
 - (4) Cada mes
 - (5) Cada año
 - (6) No recibe ingresos
 - (98) NS
 - (99) NC

- S13. El ingreso que obtuvo o le pagaron en el último/los últimos (ENCUESTADOR: HACER REFERENCIA AL PERIODO REFERIDO EN LA PREGUNTA S12) ¿En cuál de los siguientes grupos de ingreso se encuentra?
- (1) De 0 a 2 SM (\$0 hasta \$7,396 al mes)
 - (2) De 2 a 4 SM (De \$7,397 hasta \$14,786 al mes)
 - (3) De 4 a 6 SM (De \$14,787 hasta \$22,180 al mes)
 - (4) De 6 a 8 SM (De \$22,181 hasta \$29,573 al mes)
 - (5) De 8 a 10 SM (De \$29,574 hasta \$36,966 al mes)
 - (6) De 10 a 12 SM (De \$36,967 hasta \$44,359 al mes)
 - (7) De 12 a 14 SM (De \$44,360 hasta \$51,752 al mes)
 - (8) Más de 14 SM (\$51,753 o más mensuales)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

- S14. Ahora, pensando en todo el dinero que ganan en un mes todos los integrantes de su hogar, ¿me podría decir cuánto fue el ingreso total del hogar el mes pasado?
- (1) De 0 a 2 SM (\$0 hasta \$7,396 al mes)
 - (2) De 2 a 4 SM (De \$7,397 hasta \$14,786 al mes)
 - (3) De 4 a 6 SM (De \$14,787 hasta \$22,180 al mes)
 - (4) De 6 a 8 SM (De \$22,181 hasta \$29,573 al mes)
 - (5) De 8 a 10 SM (De \$29,574 hasta \$36,966 al mes)
 - (6) De 10 a 12 SM (De \$36,967 hasta \$44,359 al mes)
 - (7) De 12 a 14 SM (De \$44,360 hasta \$51,752 al mes)
 - (8) Más de 14 SM (\$51,753 o más mensuales)
 - (98) Ns
 - (99) Nc

- S15. Y en el ingreso del hogar, ¿ha aumentado o ha disminuido durante la pandemia?
- (1) Ha aumentado
 - (2) Sigue igual
 - (3) Ha disminuido
 - (4) No recibe ingresos
 - (98) Ns
 - (99) Nc

S16. Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar?

(1) Va a mejorar

(2) **(NO LEER)** Va a seguir igual de bien **(esp.)**

(3) **(NO LEER)** Va a seguir igual de mal **(esp.)**

(4) Va a empeorar

(98) Ns

(99) Nc

☐

¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!
EN NOMBRE DE LA UNAM AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN

OBSERVACIONES